

Beantwoording vragen marktconsultatie Beveiliging panden Staatsbosbeheer

Datum: 9 oktober 2024
Projectnummer: P21-347

#	Document en Pagina		Vraag	Antwoord
1.	Marktconsultatie Beveiliging panden Staatsbosbeheer , 1.5. doelstelling	-	U stelt hier: ‘De diverse locaties bepalen zelf of en wanneer zij aansluiten en van welke dienstverlening zij gebruik willen maken. Daarnaast dient het mogelijk te zijn om gedurende de looptijd van de overeenkomst locaties op- en af te schalen.’ Kunt u deze stelling verhelderen naar aanleiding van het gestelde in paragraaf 1.4: “1.4 Huidige situatie: Op dit moment is de beveiliging van 28 panden/ locaties ondergebracht bij één partij. Het aan te besteden contract zal in eerste instantie de beveiliging van deze panden/ locaties betreffen. In onderstaande tabel zijn de adresgegevens van deze panden/ locaties als ook het type locatie weergegeven: ...” Is onze interpretatie correct dat de aankomende aanbesteding iig 28 locaties betreft echter dat de 62 overige locaties zelf gaan bepalen of en wanneer zij aansluiten? Of is het van alle 90 locaties de vraag of en wanneer zij aan gaan sluiten?	In eerste instantie betreft het de locaties van de ‘huidige situatie’. Het is de intentie dat het merendeel van de locaties zich aansluit bij de raamovereenkomst van deze aanbesteding.
2.	Bijlage A, vragenlijst, B3	-	Vraag B3: Aanbestedende dienst vraagt hier naar een advies voor de beveiliging van verschillende soorten panden. Doelt u hiermee op de verschillende risico/beveiligingsniveaus die u behandelt in het beschrijvend document? Zo ja, kunt u deze verschillende risiconiveaus nader verklaren? U verklaart de verdeling te hebben gemaakt op basis van inboedelwaarde, toegankelijkheid van het type pand/locatie. Zijn dit de enige criteria? En kunt u de criteria verder beschrijven? (Is dit bijvoorbeeld weer anders per regio zoals beschreven bij de percelen?)	De locaties zijn naar eigen inzicht onderverdeeld in risicoklassen om geïnteresseerden meer inzicht te geven in de verschillen tussen de panden/ locaties van Staatsbosbeheer. Ongetwijfeld zijn er meer criteria die van belang kunnen zijn. Geïnteresseerden kunnen dit aangeven bij beantwoording van de vragen van de marktconsultatie.
3.	Marktconsultatie Beveiliging panden Staatsbosbeheer, 1.5 doelstelling	-	Aanbestedende dienst geeft in het beschrijvend document aan dat met één of meer opdrachtnemers een raamovereenkomst gesloten kan gaan worden. Bedoelt u hiermee 1 per perceel? Of	De intentie is om per perceel met één opdrachtnemer een raamovereenkomst te sluiten.

			denkt u ook aan meerdere opdrachtnemers per perceel? Zo ja, wat zijn uw beweegredenen?	
4.	Bijlage A, vragenlijst	-	In de vragenlijst gebruikt u de term objectbeveiliging. Binnen de beveiligingsbranche staat de term objectbeveiliging voor fysieke beveiliging op locatie voor een x aantal uren per dag, ook wel “manbeveiliging” genoemd. Is onze interpretatie juist dat aanbestedende dienst dit hier niet bedoeld? En dat zij met de term objectbeveiliging de dienstverlening bedoeld zoals beschreven in het marktconsultatiedocument hoofdstuk 1.7 Scope van de opdracht; openen en sluiten van de panden, alarmopvolging en aansluiting bij een alarmcentrale?	Dat is correct. Hier wordt inderdaad het openen en sluiten van de panden, alarmopvolging en aansluiten bij een alarmcentrale bedoeld. Het betreft <u>geen</u> ‘manbeveiliging’.
5.	Marktconsultatie document	Paragraaf 1.3	Hoe is de risicoclassificering tot stand gekomen? In welk opzicht zijn er bijvoorbeeld bij een rijksmonument grotere risico's dan op het hoofdkantoor?	Zie het eerder gegeven antwoord. De classificering is naar eigen inzicht opgesteld. Hieraan is geen onderzoek vooraf gegaan.
6.	Marktconsultatie document	Paragraaf 1.5	Hier staat dat de diverse locaties zelf bepalen of en wanneer zij aansluiten en van welke dienstverlening zij gebruik willen maken. Betreft dit de 28 locaties die zijn opgesomd bij paragraaf 1.4 of de locaties zoals opgenomen in bijlage B? Is er zicht op welke termijn welke locaties willen aansluiten onder de raamovereenkomst?	Zie het eerder gegeven antwoord. In eerste instantie betreft het de locaties van de ‘huidige situatie’. Het is de intentie dat het merendeel van de locaties zich aansluit bij de raamovereenkomst van deze aanbesteding. De termijn van aansluiting is afhankelijk van de opzegtermijnen van de huidige contracten.
7.	Marktconsultatie document	Paragraaf 1.5	Wanneer wordt bekend gemaakt om hoeveel locaties het daadwerkelijk gaat wat betreft openen/sluiten, alarmopvolging en aansluiting meldkamer? Is dit voor aanvang contract of tijdens? En in één keer of op verschillende momenten?	Bij start van de overeenkomst betreft het in eerste instantie de huidige locaties. Het aansluiten van de overige locaties zal gefaseerd plaatsvinden.
8.	Marktconsultatie document	Paragraaf 1.6	Is de perceelindeling zoals u voorstelt op basis van de 28 locaties of op basis van alle locaties van Staatsbosbeheer?	De voorgestelde perceelindelingen zijn gebaseerd op alle locaties van Staatsbosbeheer. Het staat geïnteresseerden vrij om een andere logische samenhang van percelen en/of percelenindelingen voor te stellen.

9.	Bijlage A - Vragenlijst marktconsultatie Beveiliging	Vraag B1, B2, D1 en E1	In de vragenlijst wordt op verschillende plaatsen gesproken over "objectbeveiliging". Wordt hier met objectbeveiliging uitsluitend bedoeld op openen en sluiten, alarmopvolging en de aansluiting op een alarmcentrale? Of kan objectbeveiliging hier in bredere zin worden gelezen?	Het betreft alleen het openen en sluiten, de alarmopvolging en de aansluiting bij de alarmcentrale. De wijze van invulling van de scope van het contract is aan de marktpartijen.
10.	Bijlage A - Vragenlijst marktconsultatie Beveiliging	Vraag B3	Om deze vraag te kunnen beantwoorden is per type locatie meer duiding nodig. Wat zijn bijvoorbeeld de karakteristieken per type locatie? Welke activiteiten vinden er plaats? Waarin verschillen zij van elkaar? Zijn er specifieke risico's te mitigeren per type locatie?	Op het overzicht Bijlage B Werklocaties Staatsbosbeheer is een kolom met typering van de locaties toegevoegd. Hoofdkantoor: Het hoofdkantoor van Staatsbosbeheer bevindt zich op de 4^{de} en 5^{de} verdieping van het pand aan de Smalleweg in Amersfoort, is centraal gelegen, goed bereikbaar met het OV en heeft alleen een kantoorfunctie met bijbehorende inrichting. Ontmoetingskantoor: De ontmoetingskantoren zijn centraal gelegen, goed bereikbaar met het OV en hebben een kantoorfunctie met bijbehorende inrichting. Rijksmonument: Dit betreffen Radio Kootwijk, Kasteel Groeneveld, Fort bij Rijnauwen en Fort bij 't Hemeltje. Deze locaties worden gebruikt voor vergaderingen, het tentoonstellen van kunst en zijn voor bezoek toegankelijk. Buitencentrum: De buitencentra zijn gelegen in of nabij een natuurgebied en voorzien in informatie (over activiteiten/ wandelroutes / inlichtingen over onze natuurgebieden), horeca en een winkel. Uitvoeringskantoor: De uitvoeringskantoren zijn gelegen in of nabij een natuurgebied en hebben een kantoorfunctie. Veelal staat er bij de uitvoeringskantoren ook een werkschuur voor opslag van machines en materialen.
11.	Bijlage A - Vragenlijst marktconsultatie Beveiliging	Vraag B3	Wat bedoelt u met het inrichten van de beveiliging per pand? Betreft dit uitsluitend openen en sluiten, alarmopvolging en de aansluiting op een alarmcentrale? Of bent u op zoek naar advisering over een bredere scope?	Het betreft hier inderdaad openen en sluiten, alarmopvolging en de aansluiting op een alarmcentrale. De wijze van invulling van de scope van het contract is aan de marktpartijen.

12.	Bijlage A - Vragenlijst marktconsultatie Beveiliging	Vraag C1	Zowel perceelindeling 1 als 2 beslaan het gehele land. Bent u voornemens om per perceelonderdeel te gunnen?	De intentie is om per perceel met één opdrachtnemer een raamovereenkomst te sluiten.
13.	Bijlage B		Bevat bijlage B alle locaties die uiteindelijk onder het contract komen te vallen? Indien ja, is het mogelijk om het totaal van alle locaties in één keer aan te besteden zodat schaalvoordelen kunnen worden behaald?	De aanbesteding betreft alle locaties waarbij in eerste instantie de beveiliging van de locaties van de 'huidige situatie' moet worden ingericht. Het is de intentie dat het merendeel van de locaties zich aansluit bij de raamovereenkomst van deze aanbesteding. De locaties bepalen zelf of en wanneer zij aansluiten en van welke dienstverlening zij gebruik willen maken. Daarnaast dient het mogelijk te zijn om gedurende de looptijd van de overeenkomst locaties op- en af te schalen.
14.	Algemeen		Is er specifieke beveiligingsproblematiek waar Staatsbosbeheer tegenaan loopt?	De aanrijtijden bij alarm zijn een aandachtspunt. Met name voor rijksmonumenten waar zich meer waarde en/of kunst bevindt.
15.	Algemeen		Kunt u aangeven hoeveel alarmen er wekelijks/ maandelijks/ jaarlijks zijn? En om wat voor alarmen gaat het? (bijvoorbeeld 80% inbraak, 15% verkeerd ingeschakeld, 4% technisch alarm, 1% brandalarm)	Het aantal alarmmeldingen in 2023 is 110 meldingen waarvan 83% inbraak, 4% techniek, 5% lijnuitval/ stroomstoring.
16.	Algemeen		Om een planmatig beeld te krijgen wat betreft de openingen en brand/ sluitronden willen we graag de tijden (of tijdsblokken) weten waarop/ waarbinnen de ronden dienen te worden uitgevoerd. Kunt u deze met ons delen?	Het openen en sluiten vindt niet op alle locaties plaats en is ook niet op alle locaties wenselijk en of nodig. Bloktijden hiervoor zijn: openen van 7:00 – 8:00 uur en sluiten van 17:30 – 19:00 uur. Dit zal bij de implementatie verder besproken worden.